

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités juridiques d'utilisation et d'achat de produits via le site internet <https://www.fleursetthe.com>. Les parties contractantes sont d'une part FLEURS ET THE, dont le siège social est situé au 71 Cours National, 17100 Saintes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saintes sous le numéro 915 407 688, et portant le numéro de TVA intracommunautaire FR10915407688, ci-après dénommée « le vendeur », et d'autre part toute personne physique agissant en qualité de consommateur et effectuant un achat via le site internet, ci-après dénommée « l'acheteur » ou « le consommateur ». En utilisant ce site Internet ou préalablement à toute commande sur celui-ci, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales et déclarez expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation du site Internet ou lors de la validation de la commande.

## Article 2. UTILISATION DU SITE

En utilisant ce site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou passer des commandes juridiquement valables.
- Ne passer aucune commande fausse ou frauduleuse. En cas de doute raisonnable, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande et d'en informer les autorités compétentes.
- Fournir des informations de contact correctes et exactes, y compris une adresse électronique et postale. Vous autorisez le vendeur à utiliser ces données pour vous contacter au besoin. En passant une commande sur ce site Internet, vous déclarez avoir plus de 18 ans et disposer de la capacité juridique nécessaire pour conclure des contrats.

## Article 3. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à leur disponibilité en stock. En cas d'indisponibilité, le vendeur en informera le consommateur. Les produits présentés sont photographiés avec la plus grande exactitude possible, mais les couleurs peuvent varier légèrement en raison des différences d'écran et de luminosité. Des erreurs ou omissions éventuelles dans la présentation ne peuvent engager la responsabilité du vendeur.

## Article 4. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les articles en vente sur ce site Internet sont disponibles uniquement en Click & Collect ou en livraison sur Mervent et ses alentours (voir modalités sur <https://www.fleursetthe.com>).

## Article 5. VALIDITÉ DES OFFRES ET TARIFS

L'offre est valable en fonction des produits présentés sur le site <https://www.fleursetthe.com> et de leur disponibilité en stock. En cas d'indisponibilité, le vendeur s'engage à informer le consommateur avant la validation du paiement. Les prix, indiqués en Euros TTC, sont basés sur les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix figurant sur la boutique en ligne au moment de la commande étant le seul applicable.

## Article 6. FORMATION DU CONTRAT

Pour passer une commande, suivez la procédure d'achat en ligne et cliquez sur « valider la commande et payer ». En cliquant sur « valider la commande et payer », vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente. Le contrat est formé au moment de la commande de l'acheteur, formalisé par ce clic. Vous recevrez ensuite une confirmation de commande par courrier électronique.

## Article 7. PROCÉDURE D'ACHAT

L'acheteur peut procéder à sa commande sur le site <https://www.fleursetthe.com> comme suit :

- Choix du produit
- Validation du contenu du panier
- Renseignement de l'e-mail (la confirmation de commande sera envoyée à cette adresse)
- Renseignement du nom, prénom et numéro de téléphone
- Renseignement de la date de Collect souhaitée
- Mode de paiement par carte bancaire
- Vérification des données, acceptation des CGV et paiement
- Un mail de confirmation vous sera envoyé pour confirmer votre paiement et la commande correspondante. Le consommateur peut modifier son panier et ses coordonnées avant la validation du paiement. Le coût total du panier est affiché sur la page résumé de la commande. Seuls les règlements en Euros sont acceptés.

## Article 8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de circonstances exceptionnelles, telles qu'un problème de fabrication, de stock, un incident de paiement, ou un problème lié à la réglementation. En cas de refus, le vendeur remboursera tous les montants versés, y compris les frais de livraison, dans les plus brefs délais. Le vendeur peut retirer, à tout moment, un produit du site Internet et remplacer ou modifier tout contenu ou information sans préavis.

## Article 9. PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande et en une seule fois. Toute tentative de fraude sera poursuivie pénalement. Les modes de paiement proposés sont par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire est protégé par la solution Stripe, utilisant le protocole SSL pour assurer la sécurité des transactions. Le vendeur se réserve le droit de refuser une livraison ou d'honorer une commande si le paiement n'a pas été intégralement effectué. Défaut de paiement : Le vendeur se réserve le droit de refuser une livraison ou une commande en cas de non-paiement intégral. Vérification des paiements : En cliquant sur « Payer », vous confirmez que la carte bancaire vous appartient. Le vendeur contrôle toutes les commandes validées sur son site pour prévenir les fraudes et peut demander des pièces justificatives pour débloquer une commande. Sécurité des paiements : Le site <https://www.fleursetthe.com> utilise le service de paiement sécurisé de Stripe, intégrant la norme de sécurité SSL.

## Article 10. LIVRAISON – RETARD - AVARIE

Modalités de livraison : Les produits sont livrables en Clic & Collect ou en livraison sur Mervent et ses alentours (uniquement à domicile). Politique tarifs de livraison : Une fois le retrait effectué, vous êtes propriétaire et responsable du produit. Tous dommages survenus après le retrait, sauf vices cachés ou défautuosité, seront considérés comme résultant de votre fait et ne pourront être opposés au vendeur pour une demande de remboursement ou d'échange. Tous les produits préparés et livrés sont soigneusement vérifiés, et tout dommage survenu après le retrait ne pourra être opposé au vendeur pour une demande de remboursement ou d'échange.

Retard : En cas de retard, le consommateur peut dénoncer l'achat. En cas d'absence à domicile, le client devra retirer la commande au magasin selon les modalités convenues en appelant FLEURS ET THE au [07 67 22 26 69](tel:0767222669).

Avarie : En cas d'avarie avérée, le vendeur s'engage à rembourser ou à procéder à l'échange à ses frais.

## Article 11. RETOUR ET DROIT DE RÉTRACTATION

Le Consommateur bénéficie de 14 jours francs à compter du jour de réception du produit pour exercer son droit de rétraction. Pour cela, informez le vendeur par mail à l'adresse [commande@fleursethe.com](mailto:commande@fleursethe.com) de votre volonté de vous rétracter en précisant les raisons du retour et renvoyez la marchandise dans le même état qu'au jour de la livraison, le tout dans les 14 jours francs suivant la réception du produit. L'exercice de ce droit permet d'obtenir un remboursement ou un échange. Seuls les produits standards non périssables (modèle, couleur et taille présentés sur les fiches produits) peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement ou d'échange. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine. À la réception du colis, le vendeur évaluera le respect du délai et l'état de la marchandise. Aucun retour ne sera accepté si les produits ont été visiblement utilisés ou endommagés par l'acheteur. En cas de refus de retour, aucun remboursement ou échange ne sera possible, et les frais de renvoi seront à la charge du Consommateur. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise par le vendeur, avec notification par mail.

## Article 12. RESPONSABILITÉ ET DROIT APPLICABLE

Le vendeur ne peut être tenu responsable des dommages matériels, immatériels ou corporels résultant d'une mauvaise utilisation des produits. La responsabilité du vendeur n'est pas engagée pour d'éventuelles erreurs ou omissions malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Le présent contrat est soumis au droit français, et seules les juridictions françaises sont compétentes, quel que soit le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. Toute réclamation ou contestation sera traitée avec bienveillance, avec la présumée bonne foi de la part de celui qui expose ses réclamations. En cas de litige, le consommateur s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.